

Положение о гарантийных обязательствах ООО «Медицинский центр "Диомид"»

Настоящее Положение определяет основные правила установления и предоставления гарантий на стоматологические услуги, оказанные в клинике, в целях соблюдения прав пациентов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Клиника предоставляет безусловные {обязательные} гарантии на соблюдение медицинских протоколов диагностики и лечения, отраслевых стандартов и прав потребителей услуг.

Клиника предоставляет гарантии, которые устанавливаются в виде сроков бесплатного устранения недостатков, обнаруженных после лечения и возникших не по вине пациента. Сроки могут быть снижены с учетом стадии заболевания и прогноза стоматологического лечения, о чем лечащий врач информирует пациента под роспись.

Гарантии устанавливаются на стоматологические работы (услуги) имеющие материальный результат (пломбы, искусственные коронки, несъемные и съемные ортопедические конструкции, имплантацию).

УСЛУГА	Гарантийный срок и срок службы
Терапевтическая стоматология (лечение зубов)	
1. Пломбирование- пломба из фотополимера-«геркулайт», «спектрум», «градиа», «филтек», «геркулайт-ультра».	1год
1а. При условии проведения профессиональной гигиены 2 раз в год.	4 года
1б. При восстановлении коронки зуба, разрушенной более чем на 2/3, гарантия распространяется при условии покрытия зуба искусственной коронкой.	Гарантию дает врач-ортопед
2. Пломбирование-пломба из стеклоиономерного цемента-«витремер» , «кетак-моляр».	1год
3. Отсроченное лечение кариеса зубов (1 посещение) «кетак-моляр».	6 мес
4. Прямое изготовление винира из фотополимера..	1год
5. Первичная обработка и пломбирование корневого канала при условии завершения лечения.	2года
6. «Перелечивание», либо лечение корневого канала при наличии деструктивных изменений костной ткани.	НЕТ ГАРАНТИИ
7. Фиксация назубного украшения Swarovski	1 мес
8. Восстановление зуба с последующим его покрытием искусственной коронкой.	1 год
ОРТОПЕДИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ (ПРОТЕЗИРОВАНИЕ ЗУБОВ)	
1.Протезирование: металлокерамическими и литыми конструкциями из хромокабального сплава.	1год
2. Протезирование коронками на имплантах : металлокерамическими и литыми из хромокабального сплава.	1 год
3. Протезирование мостовидными протезами, металлическая конструкция с пластмассовой облицовкой	1год
4а. Протезирование съемными пластиночными конструкциями	6 мес
4б. Протезирование съемными бюгельными конструкциями (гарантия на каркас)	1 год
5.Штифтовая культевая вкладка.	1год
6.Временные пластмассовая коронка или мостовидный протез из материала «синма» или «люксотемп».	1 месяц
7.Повторная фиксация коронок и мостовидных протезов без гарантии	не распространяется
ОРТОДОНТИЯ	
1. Установка и результаты лечения съемной и несъемной ортодонтической аппаратурой.	не распространяется
ДЕТСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ	
1. Пломбирование материалами химического и светового отверждения.	6 месяцев
ПАРОДОНТОЛОГИЯ	
Все виды пародонтологического лечения, в том числе шинирование.	не распространяется
ИМПЛАНТОЛОГИЯ	
1. Установка имплантата «Alfa Bio», «Miss», «Noris», Root, ICX	3 года
2. Установка имплантата- «AnyRidge»	5 лет
3. На хирургические операции, включая остеопластику и плазмолифтинг.	не распространяется

Гарантия сохраняется при условии восстановления жевательной функции зуба на 90%.

Гарантия действует с момента оказания услуги и действительна при условии выполнения пациентом следующих обязательств:

- 1) Проведение перед и после имплантации диагностического и контрольного рентгенологического обследования, санации полости рта с обязательным обследованием у пародонтолога и прохождении лечения пародонтита, в случае его выявления.
- 2) Проведение перед имплантацией и последующие каждые 6 месяцев после операции - профессиональной гигиены в «МЦ «Диомид».
- 3) При протезировании на имплантах в МЦ «Диомид»- проведение ОПТГ перед протезированием, после фиксации коронок. А также через 6 и 12 месяцев после протезирования на имплантах.
- 4) Соблюдение правил эксплуатации изделий, полученных в результате оказания услуги, соблюдение условий Договора.

ГАРАНТИЯ ТЕРЯЕТСЯ ПРИ:

1. На установку дентальных имплантов при протезировании в другой клинике.
2. На лечение в другой клинике без предварительного уведомления лечащего врача и соответствующей записи в истории болезни.
3. Любом самостоятельном вмешательстве пациента в гарантийную стоматологическую конструкцию.
4. При не соблюдении сроков профилактических мероприятий.
5. При неудовлетворительной гигиене полости рта и при не проведении профессиональной гигиены 2 раза в год.
6. Гарантия на отбеливание зубов и профессиональную гигиену не предоставляются.
7. Датой начала гарантийного срока считается день оказания услуги.

Подпись пациента _____

Подпись врача, удостоверяющая подпись пациента _____

___ "___" _____ 2016г