Положение об оказании медицинских услуг населению в ООО «МЦ «Диомид»

Настоящее Положение устанавливает порядок оказания медицинских услуг населению в лечебно-диагностическом отделении ООО «МЦ «Диомид» Положение разработано в соответствии с действующими законодательными и нормативными актами федерального уровня и локальными нормативными актами (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и др.).

Учреждение является частным медицинским учреждением. В лечебно-диагностическом отделении медицинского центра оказывает доврачебную, врачебную и специализированную медицинскую помощь при соматических заболеваниях, требующих диагностики, лечения.

1. Предоставление медицинских услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

2. Бесплатная медицинская помощь оказывается:

• в рамках квот территориального фондама ОМС, по предъявлению полиса обязательного медицинского страхования.

3. Платные медицинские услуги оказываются:

 учреждением рамках договоров со страховыми компаниями по предъявлению страхового медицинского полиса, гарантийного письма, договора и на основании предусмотренного уставом учреждения права осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг за рамками объемов устанавливаемых ТФОМС по видам медицинской деятельности указанным в лицензии учреждения.

4. Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте пациента.

5. Учреждение имеет право предоставлять пациентам платные медицинские услуги сверх программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи:

• превышение объемов муниципального заказа ТФОМС

• по видам и объемам медицинских услуг, не включенным в программу по полисам ОМС;

• на иных условиях, чем установленные программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи и целевыми программами;

• по желанию гражданина, имеющего право на бесплатную медицинскую помощь, сверх назначений специалистов учреждения;

• при предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

• гражданам, обеспечение которых бесплатными медицинскими услугами не предусмотрено законодательством Российской Федерации (гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, кроме постоянно проживающих на территории РФ (соотечественники за рубежом);

6. Учреждением могут быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса: оказание медицинских услуг на дому, а также дополнительные услуги, предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые и сервисные: доставка лекарств, прокат изделий медицинского назначения.

7. Платные медицинские услуги могут представляться в виде комплексной программы медицинской помощи, либо в качестве разовых консультаций, процедур, диагностических исследований и иных услуг.

8. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения здравоохранения. При этом не должны ухудшаться доступность, качество и объем бесплатной медицинской помощи, оказываемой в рамках первичной доврачебной, врачебной и специализированной помощи населению.

9. Учреждение имеет право временно (до одного года) расширять объем оказываемых платных медицинских услуг за пределами установленного режима работы. Такое решение принимается директором учреждения и оформляется приказом.

10. Для оказания платных медицинских услуг с учетом спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств возможна организация кабинетов по оказанию платных медицинских услуг, которые создаются приказом директора учреждения. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты-консультанты из других структурных подразделений учреждения.

11. При оказании медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

12. Учреждение обязано своевременно предоставить пациенту необходимую и достоверную информацию:

• перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках программы ОМС

• перечень оказываемых платных медицинских услуг, порядок и формы их предоставления;

• цены на оказываемые услуги и сведения о порядке и форме их оплаты;

• перечень категорий граждан, которым предоставляются платные медицинские услуги;

• перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, а также размер льгот в оплате;

• порядок и условия предоставления платных медицинских услуг;

• о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов, специалистов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

• о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;

• о наличии лицензии на осуществляемый исполнителем вид медицинской деятельности, сроке ее действия;

• адреса и телефоны вышестоящей организации.

Информация должна находиться в удобном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

13. Учреждение не вправе без согласия пациента, оказывать дополнительные услуги, в том числе за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

14. Отказ пациента от предлагаемых платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых ему бесплатно в рамках объёма программы ОМС.

15. Контроль за качеством предоставления сотрудниками учреждения медицинских услуг населению осуществляет главный врач медицинского центра.

16. В соответствии с законодательством Российской Федерации государственные учреждения здравоохранения несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

17. В случае выявления нарушений в работе структурного подразделения Учреждения по оказанию медицинской помощи, в том числе снижения уровня качества предоставления медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, директор Учреждения вправе принять решение о приостановлении деятельности по предоставлению платных медицинских услуг, как отдельным специалистом, так и структурным подразделением учреждения, до момента устранения нарушения.